

# Leitbild und Werte der SWiBi

## Leitbild

«Wir unterstützen Energieversorger und Gemeinden in ihrer Eigenständigkeit im liberalisierten Energiemarkt.»

## Werte

Die SWiBi lässt sich für die Zielerreichung von folgenden Werten leiten:

### KUNDENORIENTIERT

Wir pflegen aktive und partnerschaftliche Kundenbeziehungen.  
Wir bieten bedürfnisgerechte Lösungen und Mehrwerte.  
Wir halten uns an Vereinbarungen und schaffen Vertrauen.

### UNTERNEHMERISCH

Wir erbringen die gewünschte Qualität durch stetige Optimierung.  
Wir sind effizient, kostenbewusst und wachsen nachhaltig.  
Unsere Entscheide basieren auf Kompetenz und Verantwortung.

### TRANSPARENT

Wir kommunizieren offen, regelmässig und durchgängig.  
Wir lernen aus unseren Fehlern.  
Wir sprechen Kritisches an und suchen nach Lösungen.

### MITARBEITENDE

Wir bieten Freiraum und fordern zielorientierte Eigeninitiative.  
Wir fördern die persönliche Weiterentwicklung.  
Wir erreichen unsere Ziele als Team und unterstützen einander.

### FORTSCHRITT

Wir nehmen Veränderungen als Chance wahr.  
Wir erkennen Innovationspotential und handeln danach.  
Wir bieten fortschrittliche Dienstleistungen und Arbeitsplätze.

### RESPEKT

Wir respektieren getroffene Entscheide und setzen sie um.  
Wir hören aktiv zu.  
Unsere Ressourcen und die Umwelt sind uns wertvoll.

